



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

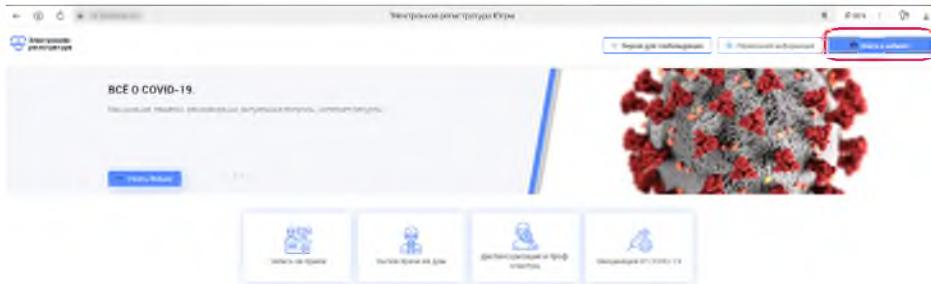
Запись на приём к врачу

**Запись через сервис
«Электронная регистратура Югры»**



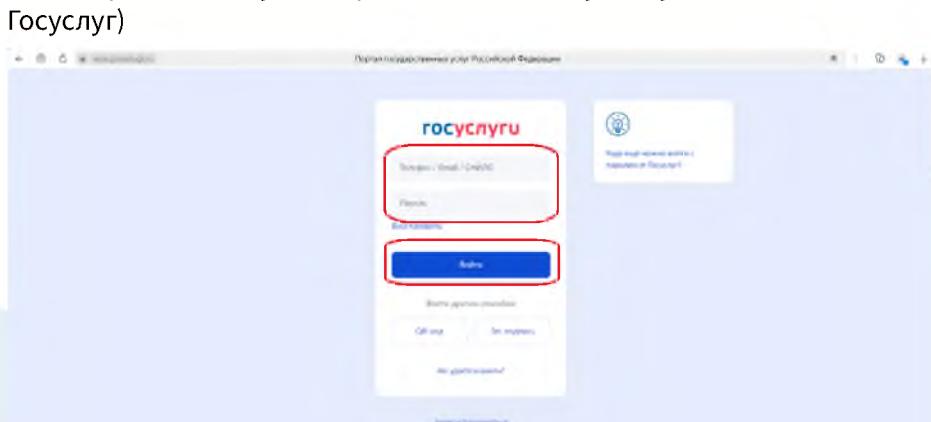
Отсканируйте QR-код,
чтобы перейти на сайт

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



The screenshot shows the homepage of the 'Electronic Registrars Yuga' service. At the top, there is a navigation bar with links for 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Новости' (News), 'Помощь' (Help), and 'Мои записи' (My Appointments). Below the navigation, there is a large image of the COVID-19 virus. A red box highlights the 'Мои записи' button in the top right corner of the main content area. The main content area has a heading 'ВСЁ О COVID-19.' and a sub-section 'Последние новости, рекомендации, актуальные вопросы, советы специалистов'. Below this, there are four buttons: 'Запись на прием' (Appointment booking), 'Онлайн-консультация дома' (Home online consultation), 'Дистанционные проф. консультации' (Distance professional consultations), and 'Онлайн-запись в поликлинику' (Online appointment to a polyclinic).

2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы
идентификации и аутентификации (используется учетная запись от
Госуслуг)



The screenshot shows the 'Gosuslugi' (State Services) portal login page. The URL in the address bar is 'gosuslugi.ru'. The page features a central 'gosuslugi' logo. There are two main input fields: one for 'Логин или электронная почта' (Login or email) and another for 'Пароль' (Password). Both of these fields have red boxes drawn around them. Below these fields is a large blue 'Войти' (Log in) button, which also has a red box around it. At the bottom of the form, there are links for 'Forgot your password?' and 'Don't have an account?'. The background of the page is light blue.

3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

Все о COVID-19.

Справочник по всему спектру заболеваний, актуализирующий вакцины, тесты и результаты

Запись на прием

Вызов врача-дома

Дистанционная консультация и послестационарный прием

Справочник лекарств

Лекарственный аптечный кабинет

Личный кабинет

Запись на прием к COVID-19

4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

Запись на прием к врачу

Медицинские организации, осуществляющие запись на прием к врачу

МФК Красногорская клиническая больница

МФК Красногорская клиническая поликлиника

МФК Красногорская клиническая поликлиника №2

МФК Красногорская центральная стоматологическая поликлиника

5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

The screenshot shows a search interface for selecting a doctor's specialty. At the top, there is a search bar labeled 'Поиск врача' and a dropdown menu for 'Практика врача'. Below these are two red-bordered boxes:

- The first box contains the text: 'Генералопрактическое отделение №1 (га. Казань) Адрес: Краснокамский пр-т, д. 100/100б, корпус 1, этаж 2, кабинет 201'.
- The second box contains the text: 'Выберите специальность врача' followed by a list:
 - Генералопрактик (1 практик)
 - Гастроэнтеролог (1 практик)

On the right side of the screen, there is a sidebar with the heading '4. Выбрать врача-специалиста'.

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

The screenshot shows a search interface for selecting a doctor. At the top, there is a search bar labeled 'Поиск врача' and a dropdown menu for 'Практика врача'. Below these are two red-bordered boxes:

- The first box contains the text: 'Генералопрактическое отделение №1 (га. Казань) Адрес: Краснокамский пр-т, д. 100/100б, корпус 1, этаж 2, кабинет 201'.
- The second box contains the text: 'Выберите врача-специалиста' followed by a list of doctors:

Специалист Клиники Альянс	Номер кабинета	Дополнительная информация
Марина Николаевна Альянсова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	
Ирина Григорьевна Альянсова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	
Гульфия Султан Альянсова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	Бесплатное для групп приема График: 09:00-16:15.
Марина Анатольевна Альянсова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	
Софья Евгеньевна Альянсова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	
Ульяна Радмила Ермакова (27 отзывов, 10 согласований)	Кабинет 201	

8 шаг – Выбрать дату для записи

The screenshot shows a grid of 12 time slots for recording. Each slot is labeled with a date and time range (e.g., 11 ноября - 12 ноября, 12:00 - 13:00). A specific slot is highlighted with a red box, showing the date as 11 ноября and the time as 12:00 - 13:00. This slot is also labeled 'Свободен' (Free).

Выбор времени для записи	
11 ноября - 12 ноября	12 ноября - 13 ноября
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00
Свободен	Свободен
11 ноября - 12 ноября	12 ноября - 13 ноября
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00
Свободен	Свободен
11 ноября - 12 ноября	12 ноября - 13 ноября
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00
Свободен	Свободен
11 ноября - 12 ноября	12 ноября - 13 ноября
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00
Свободен	Свободен

9 шаг – Выбрать время для записи

The screenshot shows a detailed view of the recording session. It includes the recording location (Компьютерное отделение №9 (ул. Красная)), contact information (Address: 590011, 8888888888, Name: Марина, phone: 9999999999), and participant details (Григорий Роман Александрович). Below this, there is a section for selecting the recording date and time.

Выберите удобное время записи

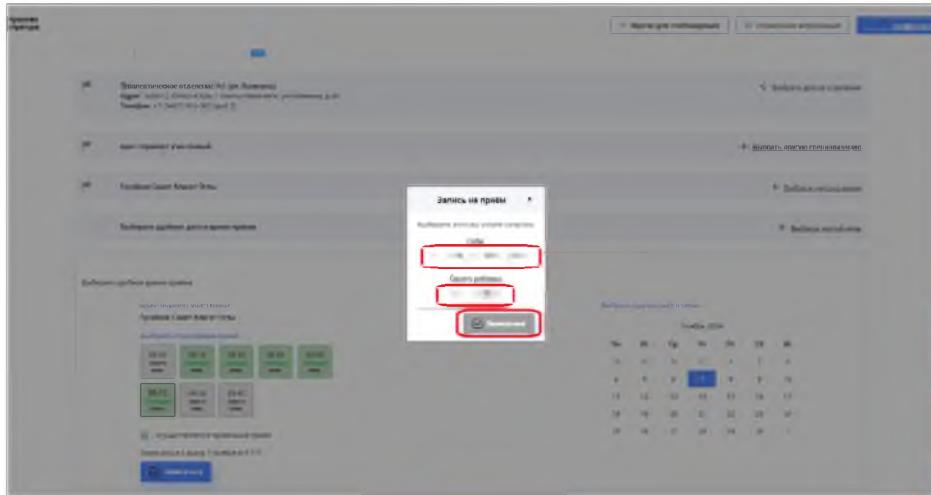
для записи в кабинет
Григория Романа Александровича

Выберите удобное время

11 ноября 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
11	12	13	14	15	16	17
12	13	14	15	16	17	18
13	14	15	16	17	18	19
14	15	16	17	18	19	20
15	16	17	18	19	20	21
16	17	18	19	20	21	22
17	18	19	20	21	22	23
18	19	20	21	22	23	24
19	20	21	22	23	24	25
20	21	22	23	24	25	26
21	22	23	24	25	26	27
22	23	24	25	26	27	28
23	24	25	26	27	28	29
24	25	26	27	28	29	30
25	26	27	28	29	30	31

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)

The screenshot shows the official website of the Russian Government Services (Госуслуги). At the top, there is a navigation bar with links for 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Мои документы' (My documents), 'Помощь юриста' (Lawyer's help), 'Онлайн-запрос' (Online request), 'Налоги' (Taxes), 'Документы' (Documents), 'Заявка' (Application), 'Помощь юриста' (Lawyer's help), 'Справка по вопросам' (Information on issues), and a search bar. A red box highlights the 'Выход' (Logout) button in the top right corner.

Below the header, there is a section titled 'Новое на портале' (New on the portal) featuring several icons and links:

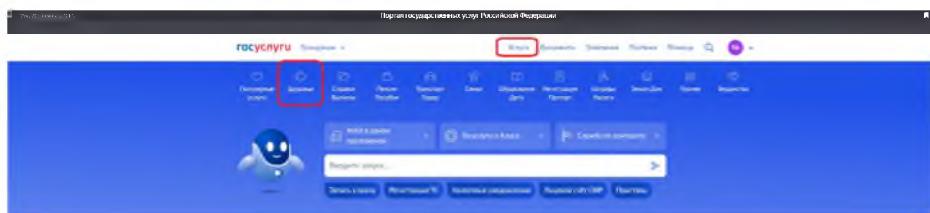
- Бесплатные подключения и интернет (Free connections and internet)
- Копия с чистым и гаджетом (Copy with clean and device)
- Сообщить о проблемах с выездом (Report problems with home visits)
- ЧС в Белгородской области: помощь жителям (Disaster in Belgorod Oblast: assistance to residents)
- Как защитить от интернет-мошенников (How to protect from internet scammers)
- Налоговые уведомления (Tax notifications)

At the bottom of the page, there is a 'Полезные сервисы' (Useful services) section with a green progress bar and a link to 'Банк данных' (Data Bank).

Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)

The screenshot shows the login page for the Gосуслуги website. It features a large red box highlighting the 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password) fields, and another red box highlighting the 'Вход' (Enter) button. To the right of the form, there is a small window asking 'Как я могу помочь вам?' (How can I help you?). Below the form, there are links for 'Еще один способ' (Another way), 'QR код' (QR code), 'Эл. подпись' (E-signature), and 'Не удается войти?' (Can't log in?). At the bottom of the page, there is a link for 'Правила приватности' (Privacy rules).

Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



Уведомления и платежи

На сегодняшний день

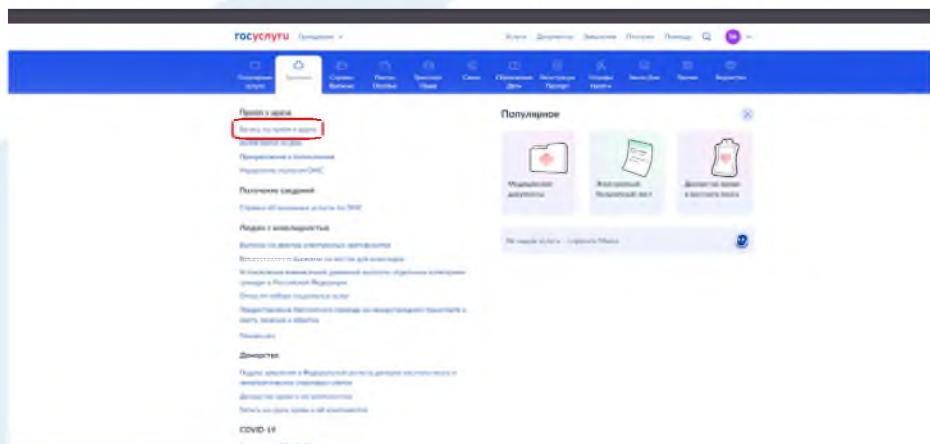
- Активные
0 из 0 в 2018
Бесплатные медицинские реабилитационные центры
- Заданные
0 из 0 в 2018
Бесплатные медицинские центры
- Все
0 из 0 в 2018
Бесплатные медицинские центры



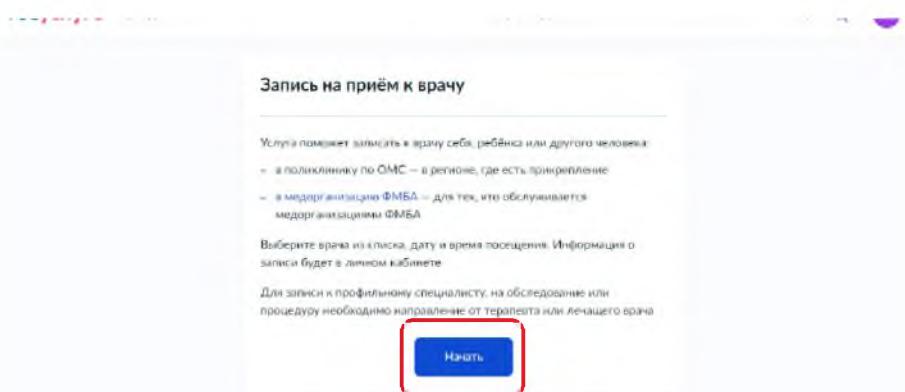
Нет уведомлений и платежей

(Сообщение о платежах)

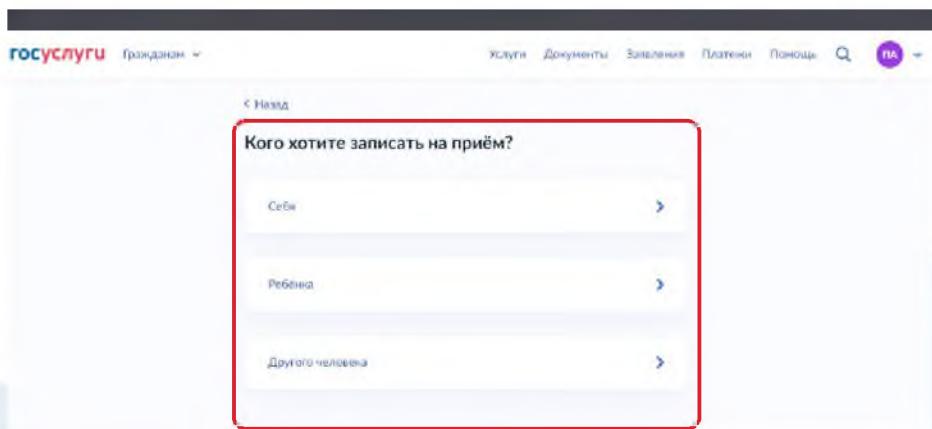
На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

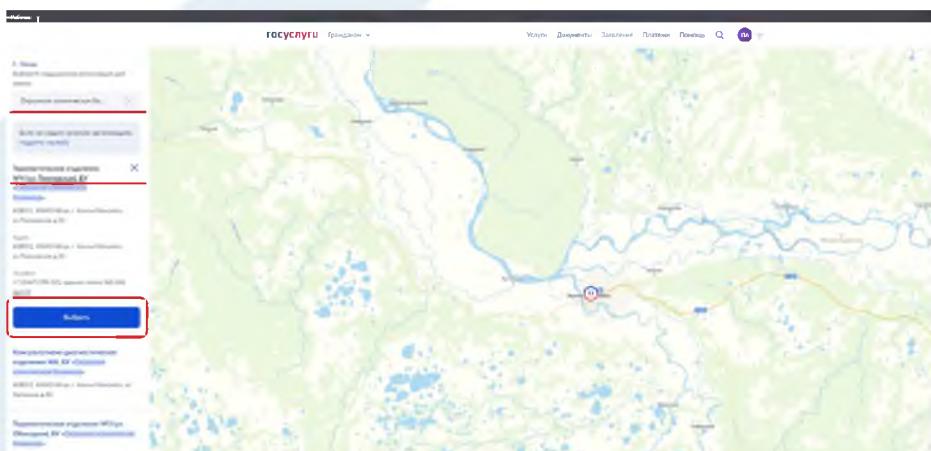
Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

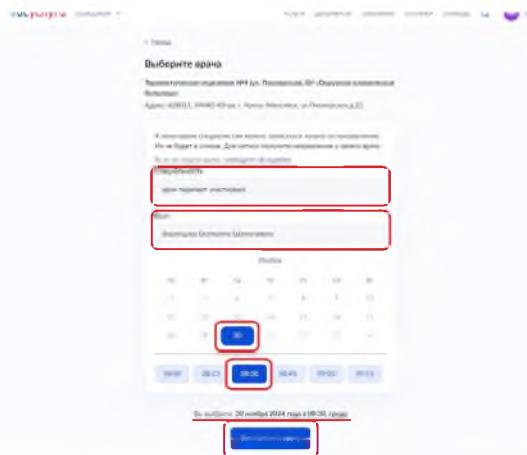
По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

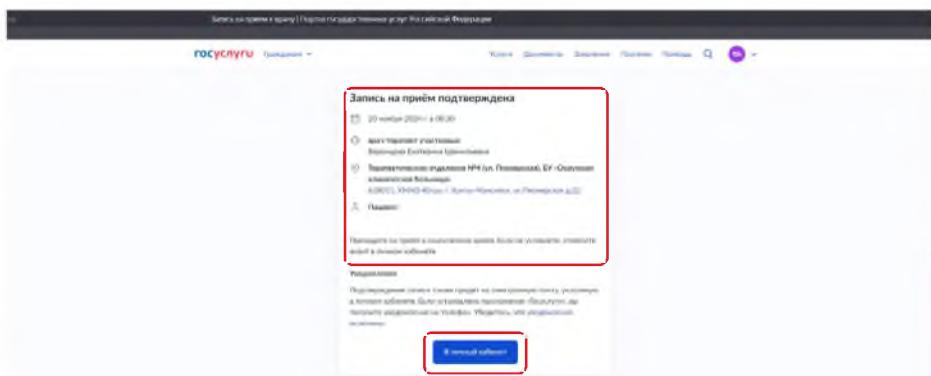
Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



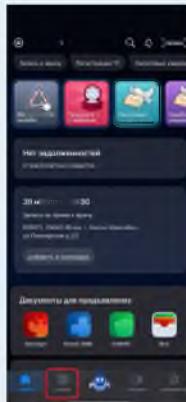
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



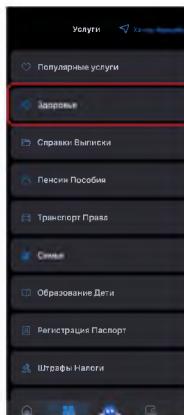
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



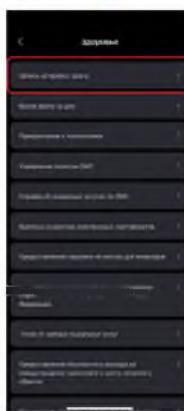
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги»



Перейти в раздел «Моё здоровье»

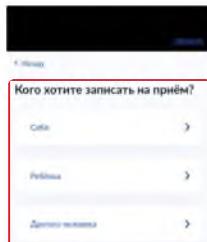


Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

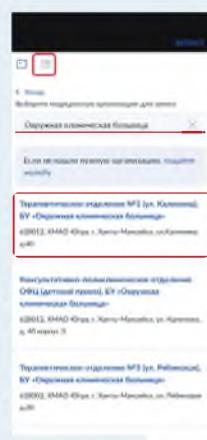




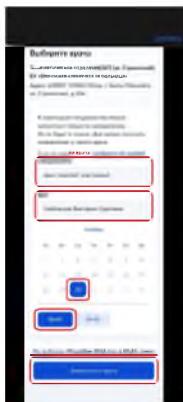
Отметить, кому необходимо записаться на приём



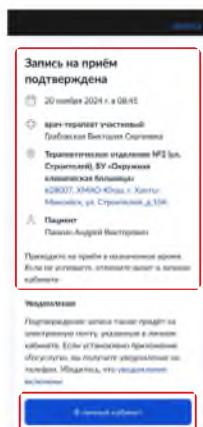
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



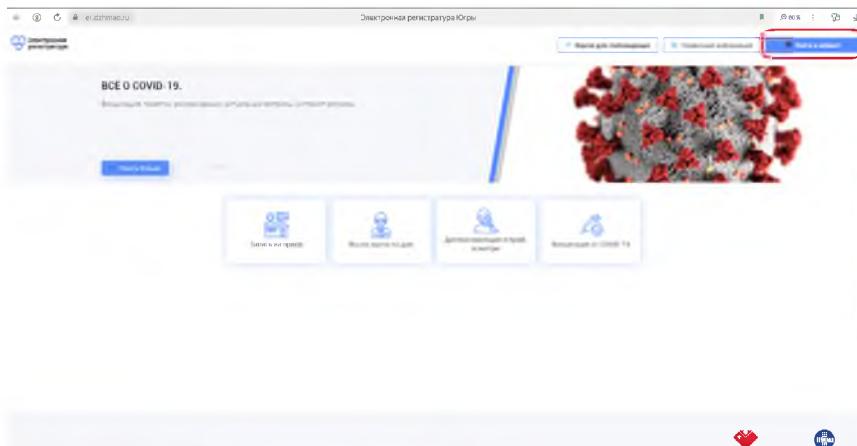
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

The screenshot shows a web page titled 'Все о COVID-19' (All about COVID-19). At the top right are buttons for 'Быстрая поддержка' (Fast support) and 'Справочная информация' (Information). Below the title is a large image of the COVID-19 virus. A horizontal menu bar contains several icons: 'Запись на прием' (Appointment booking), 'Личные карты' (Personal cards), 'Документы в электронном виде' (Documents in electronic form), 'Страница обратной связи' (Feedback page), 'Автоматическое обновление' (Automatic update), 'Личные данные' (Personal data), and 'Информация о COVID-19' (Information about COVID-19). The 'Запись на прием' icon is highlighted with a red border.

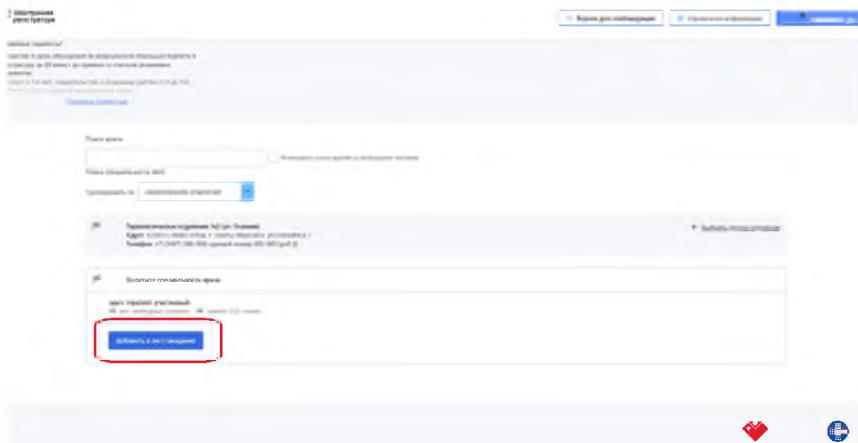
4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

The screenshot shows a web page titled 'Запись на прием к врачу' (Appointment booking). At the top right are buttons for 'Быстрая поддержка' (Fast support) and 'Справочная информация' (Information). Below the title is a photo of a doctor writing on a clipboard. A map of the city is displayed with several medical institutions marked. One specific institution, 'Медицинский центр общественного здоровья имени Юрия Гагарина', is highlighted with a red box. Its address is listed as '125007, Москва, ул. Тимуровская, д. 10'.

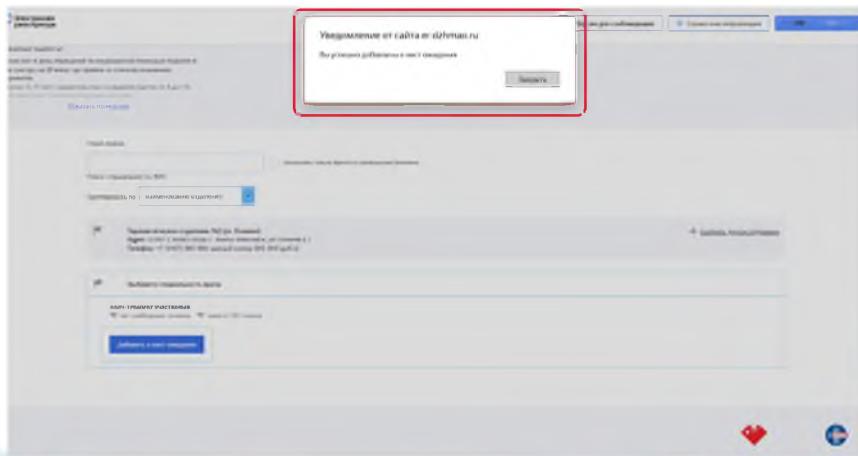
5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Название клиники	Адрес	Телефон
Клиника №1 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №2 (Москва)	ул. Гагарина, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №3 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №4 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №5 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №6 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №7 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №8 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №9 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №10 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №11 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №12 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №13 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №14 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №15 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №16 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №17 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №18 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №19 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88
Клиника №20 (Москва)	ул. Новодевичья, д. 11, строение 1, Москва, 117342	+7 (495) 955-38-88

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»



7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводиться уведомление



В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>



Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

8 (3467) 388 -118.

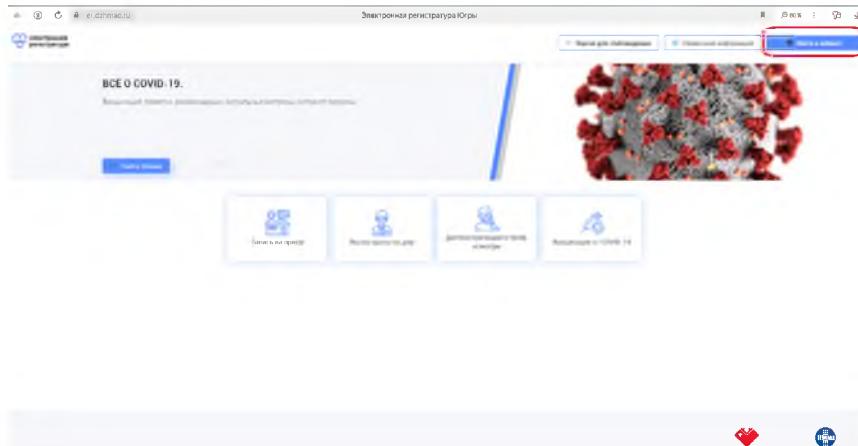
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

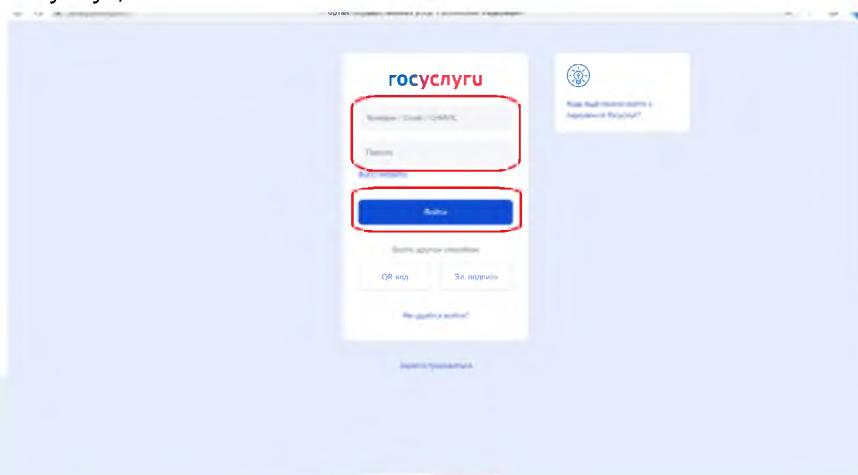
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



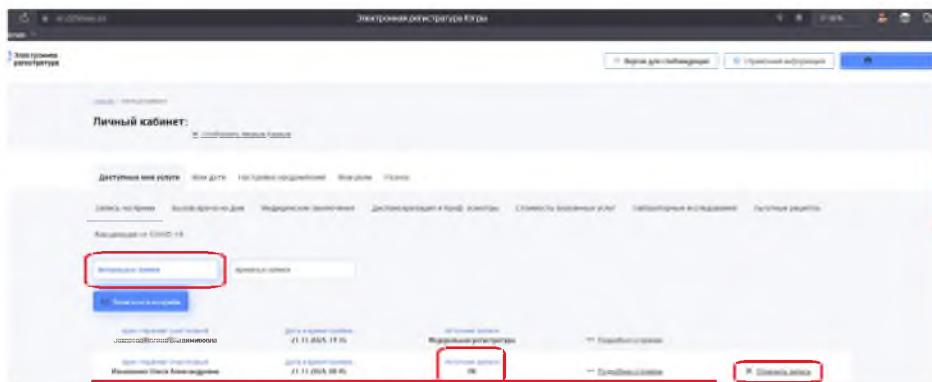
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



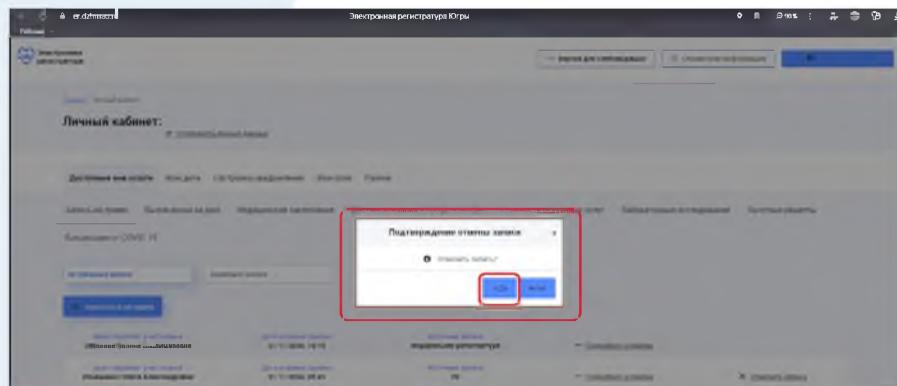
3 шаг – Перейти в личный кабинет



4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»



6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

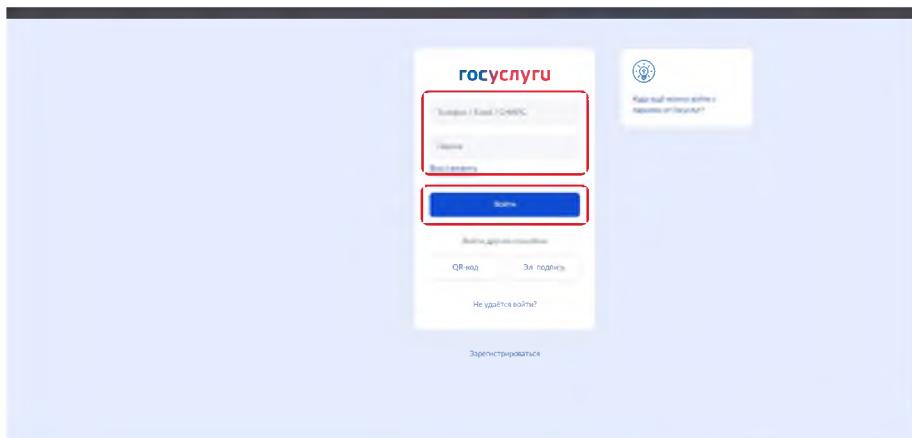
The screenshot shows a web-based medical record system interface. At the top right, there is a red box highlighting a green checkmark next to the text "Успешно запись успешно удалена" (Successful, appointment successfully deleted). Below this, the main content area displays various medical records and appointment details.

Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

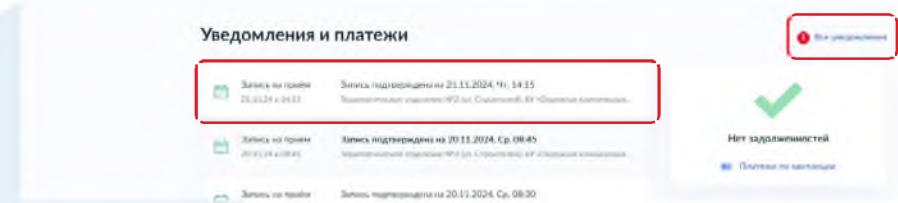
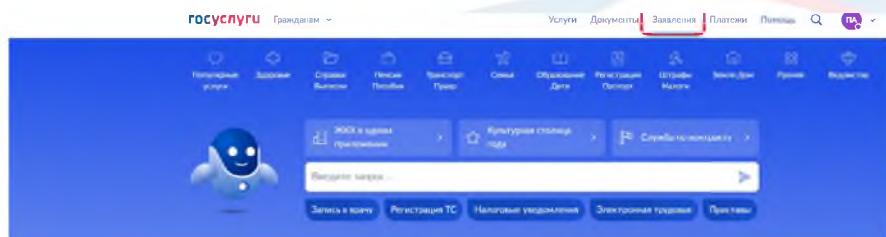
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)

The screenshot shows the official website of Gosuslugi.ru. A red box highlights the search bar at the top center. Below it, the main navigation menu is visible, including links for "Личный кабинет" (Personal Cabinet), "Мои услуги" (My services), "Направления к врачу" (Referrals to doctors), "Медицинские листья" (Medical certificates), "Дистанционная проф. консультация" (Distance professional consultation), "Получение оказанных услуг" (Receiving provided services), "Лабораторные исследования" (Laboratory tests), and "Регистрации на прием" (Appointments).

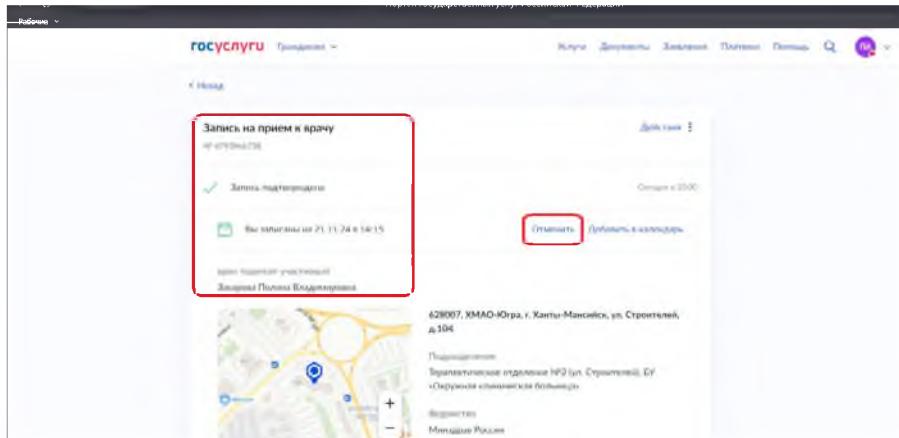
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



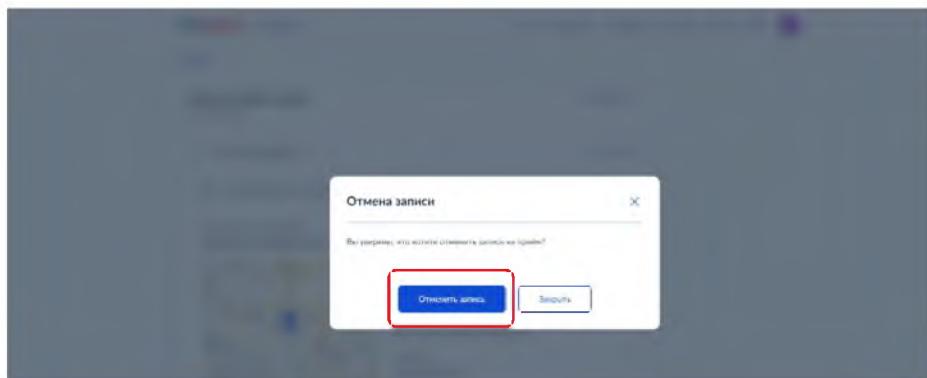
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



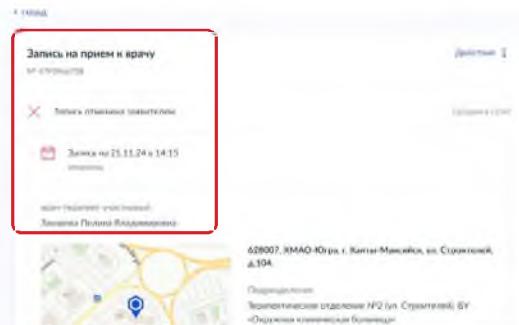
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



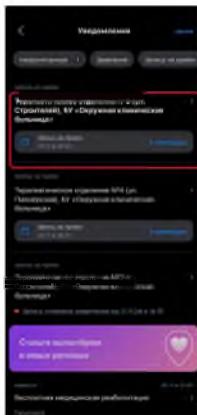
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

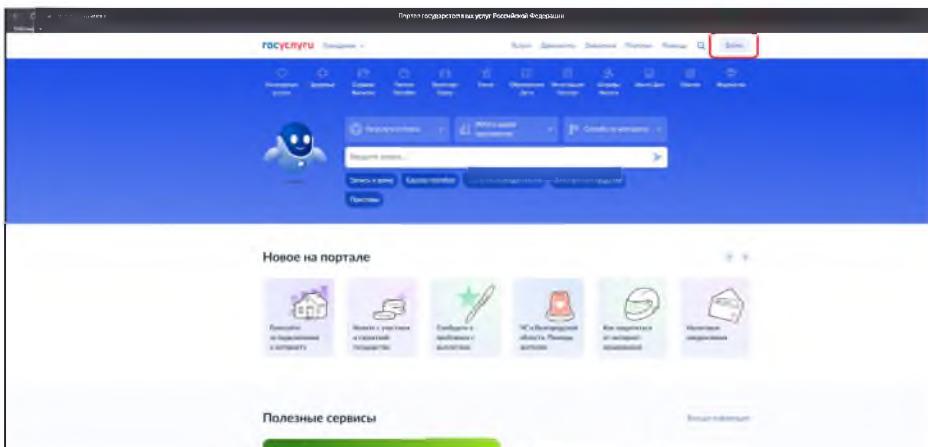
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

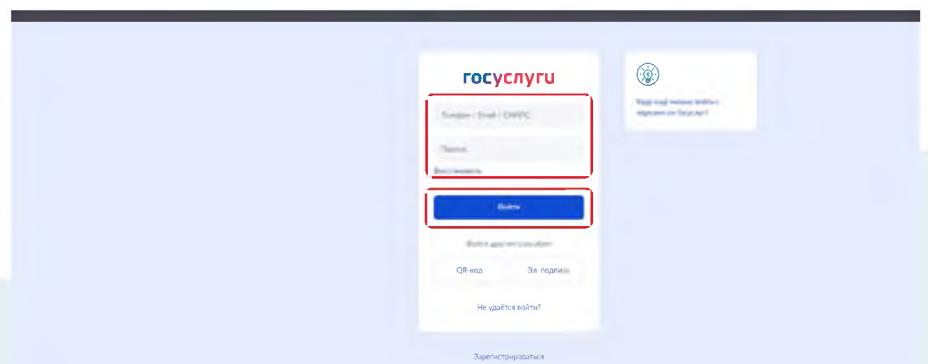
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

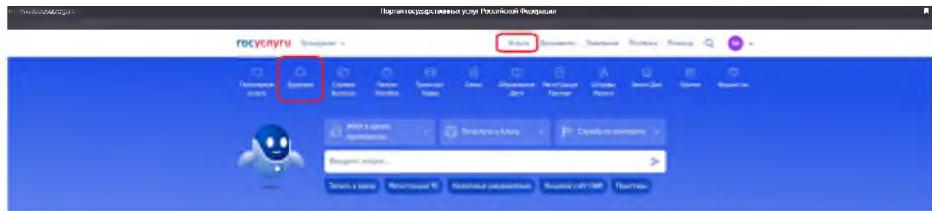
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



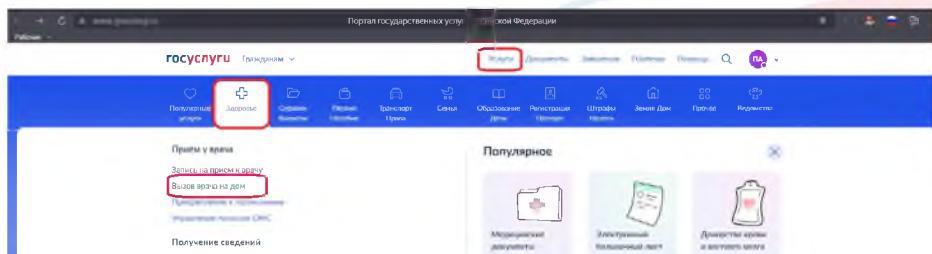
Уведомления и платежи

- Мои услуги
Бытовые услуги
- Документы
Бланки к документам
- Все мои услуги

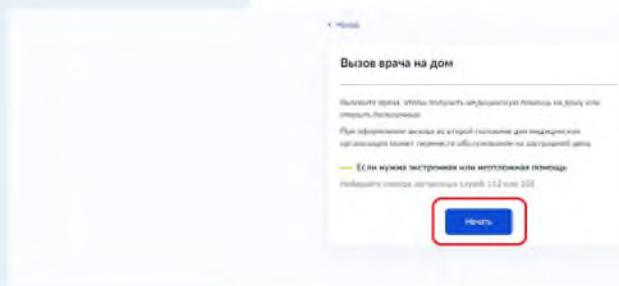
На определение

- Нет заданий
- Получить на выполнение

На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Кому нужен врач?' (To whom is a doctor needed?). The options listed are 'Мне' (Me), 'Ребенку' (Child), and 'Другому человеку' (To another person). The entire dropdown menu is highlighted with a red border.

Проверить корректность Ваших данных

The screenshot shows a step to verify personal data. It displays the following information:
Дата рождения: 05.07.1983
Пол: Мужской
A blue button labeled 'Верно' (Correct) is highlighted with a red border at the bottom right of the data entry area.

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

The screenshot shows a step to verify a contact phone number. It displays the following information:
Контактный телефон:
A blue button labeled 'Верно' (Correct) is highlighted with a red border at the bottom right of the data entry area.

Указать адрес для вызова врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Сервисы Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
626001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

Редактировать

Указать другой адрес Вернуться

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Дополнительные сведения для врача

Адрес места
626001, АО. Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Ларионов

Код диагноза

Симптомы

Дополнительная информация о хронических заболеваниях, аллергии, включая
аллергии к другим возможным причинам.

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

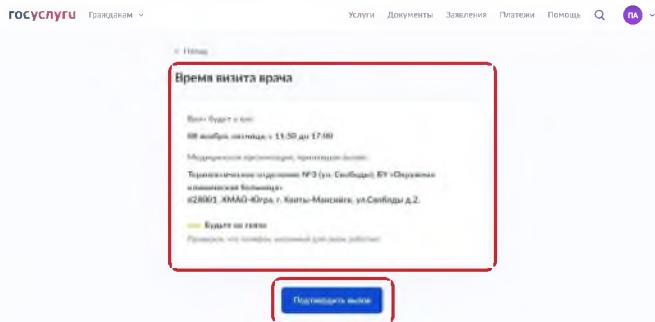
Укажите симптомы

Подобная информация поможет избежать ошибок в работе врача, поскольку
сейчас вам нужно только:

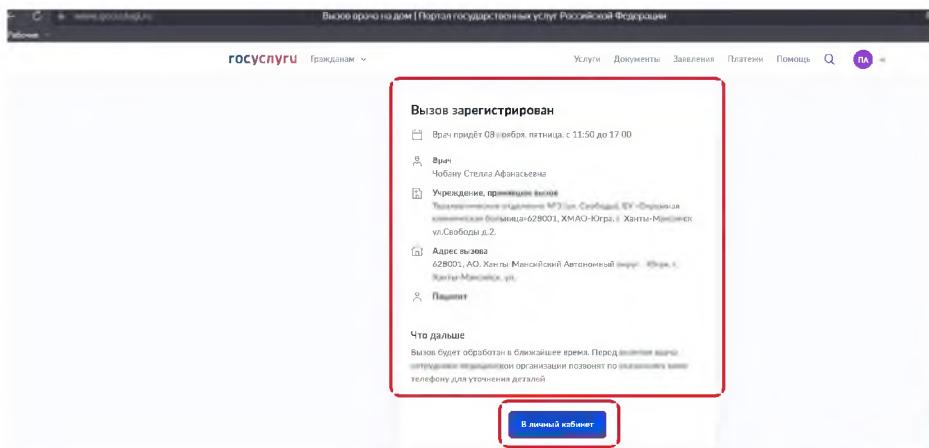
Опишите, что вас беспокоит
Обратите внимание

Продолжить

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

Заявления

Заявка на прием
Сегодня 06:01
Отправлен запрос на запись на 06.11.2024, вт. 11:50
Терапевтическое отделение №3 (ул. Савушкин, д/и) «Окружная клиническая больница»

Заявка отменена
Вчера в 03:23
Заявка отменена пользователем на 20.11.2024, ср. 06:30
Терапевтическое отделение №4 (ул. Тимирязева, д/и) «Окружная клиническая больница»

Заявка на прием
Вчера в 03:15
Заявка отменена пользователем на 20.11.2024, ср. 06:45
Терапевтическое отделение №3 (ул. Савушкин, д/и) «Окружная клиническая больница»

Заявка подтверждена

Заявка врача на дом
№ 47980256144
Отправлен запрос на запись
Сегодня в 08:54

Вызов врача на дом, пятница, с 11:50 до 17:00
Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт:

Врач:
Чубенко Светлана Афанасьевна

Учреждение: Терапевтический блок
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, д/и) БУ «Окружная клиническая больница»

Адрес записи:
6290031, АО Ханты-Мансийский округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Комментарий:
Была у нас нет возможности привезти врача в кабинет врача, прошу вас заблаговременно отменить вызов.

Рассмотреть позже

Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

Заявка подтверждена

Заявка врача на дом
№ 47980256144
Заявка подтверждена

Вызов врача на дом, пятница, с 11:50 до 17:00
Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт:

Врач:
Чубенко Светлана Афанасьевна

Учреждение: Терапевтический блок
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, д/и) БУ «Окружная клиническая больница»

Адрес записи:
6290031, АО Ханты-Мансийский округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Комментарий:
Была у нас нет возможности привезти врача в кабинет врача, прошу вас заблаговременно отменить

Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом

Госуслуги Правоохранение Всё о здравоохранении Заявления Услуги Помощь Q v

Заявления

Поиск

Запись на прием
Запись на прием
Запись на прием
Запись на прием

Запись на прием на 08.11.2024, Чт, 11:50
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:30
Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45
Запись отменена заявителем на 21.11.2024, Чт, 10:15

Федеральное бюджетное учреждение МЧС России «Оренбургская областная клиническая больница»
Федеральное бюджетное учреждение МЧС России «Оренбургская областная клиническая больница»
Федеральное бюджетное учреждение МЧС России «Оренбургская областная клиническая больница»
Федеральное бюджетное учреждение МЧС России «Оренбургская областная клиническая больница»

Нажать кнопку «Отменить»

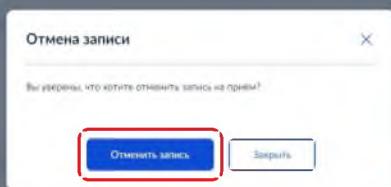
Вызов врача на дом
№ 4279055434

✓ Запись подтверждена
🕒 Время приема: 8 ноября, пятница, с 11:00 до 17:00
🕒 Врач-терапевт:
Врач
Чубанов Станислав Альбертович
Учреждение, принимающее вызов

Действия:

Отменить

Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



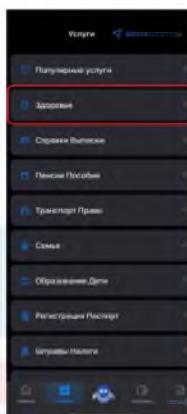
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



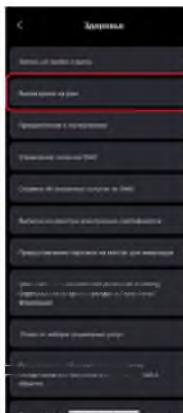
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



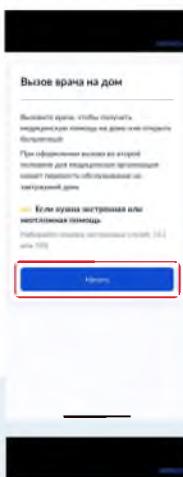
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



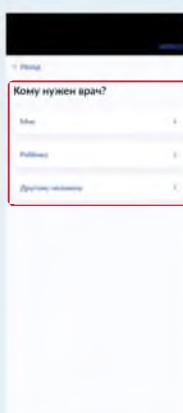
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Проверить корректность Ваших данных

Проверьте корректность ваших данных

Логин
Михаил

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Указать адрес для вызова врача на дом

Куда приехать врачу?

По адресу: улица Ленина дом 100
430001, АО Калмыцкая
Алгирский округ - Юлай, г. Калмыцкий, ул.

628001, АО «Канты-Мансикий Административный округ» - Югра, г. Канты-Мансиик, ул. Пионерская, 1

Пациент

Надо добавить

Этап

Дополнительная информация о профиле на корпоративном, и наличиишибок и других возможных проблемах

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Г. Югра

Укажите симптомы

Подготовка к визиту врачу подразумевает наличие хотя бы одного симптома, поскольку врачи хотят помочь пациентам

Ознакомьтесь, что вас интересует

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Г. Югра

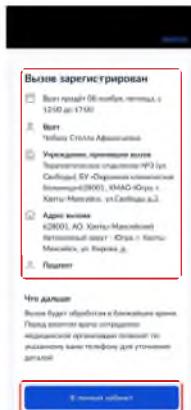
Время визита врача

Врач будет у нас:
Он-лайн, пятница, с 12:00 до 17:00
Медицинская организация, принимающая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Северная, 6) ГУ «Октябрьская клиническая больница»
628001, ХМАО-Югра, г. Канты-Мансиик, ул. Северная, д.2.

Будьте на связи
«Примечание: что телефон, назначенный другим, недоступен»

Подтверждать вызов

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

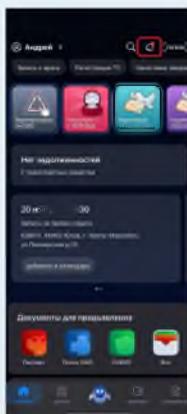
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

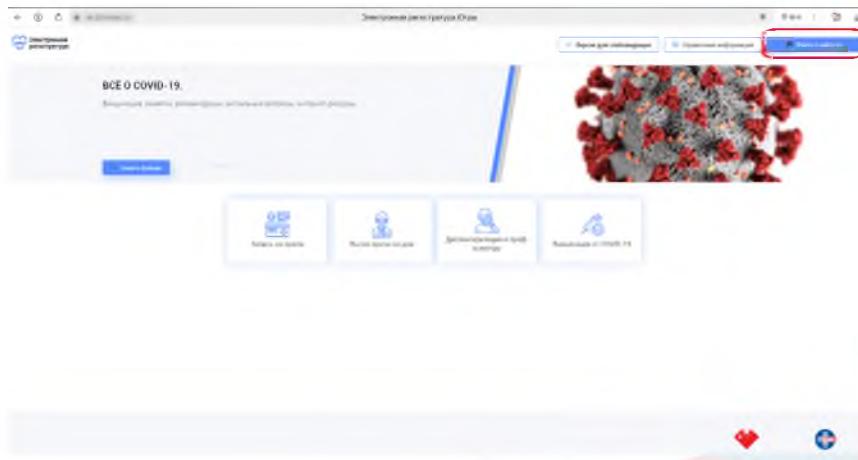


Нажать кнопку «Отменить запись»



Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

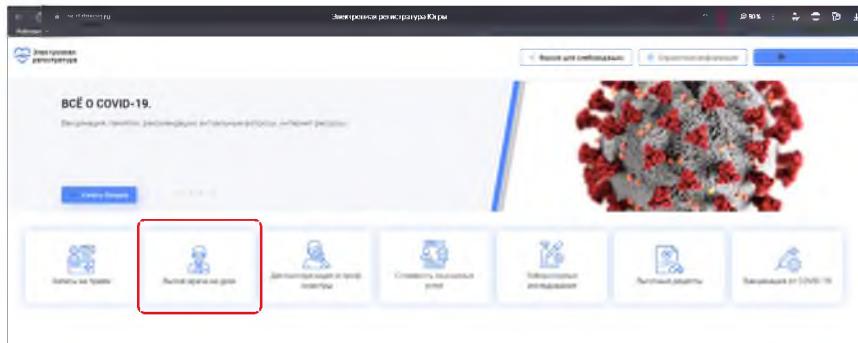
Вход в личный кабинет пользователя



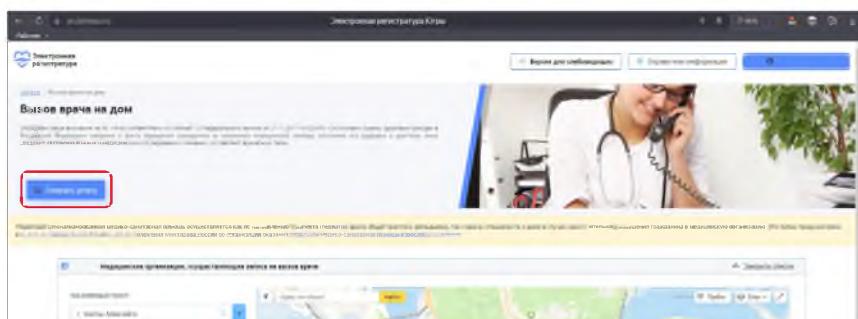
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



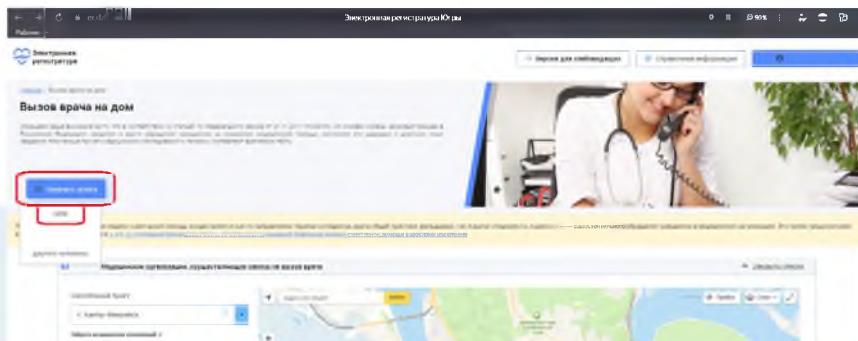
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

The screenshot shows a web-based form titled 'Вызов врача на дом'. It contains several input fields for personal information: Name, Surname, Middle name, Date of birth, Sex, and Address. Below these are fields for phone numbers (Home, Work, Mobile) and an email address. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Вызвать врача'.

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

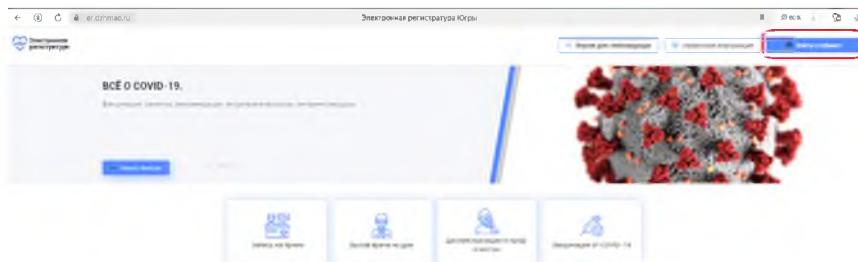
The screenshot shows the 'Electronic registration' interface. In the center, there is a box containing a green button with the text 'Заявка принята' (Application accepted). Above this button, there is a message in Russian: 'Ваша заявка на вызов врача на дом принята' (Your request for a doctor's home visit has been accepted). The entire application section is highlighted with a red border.

Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

The screenshot shows the 'Electronic registration' interface. In the center, there is a box containing a green button with the text 'Заявка подтверждена' (Application confirmed). Above this button, there is a message in Russian: 'Ваша заявка на вызов врача на дом подтверждена' (Your request for a doctor's home visit has been confirmed). The entire application section is highlighted with a red border.

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

Вход в личный кабинет пользователя



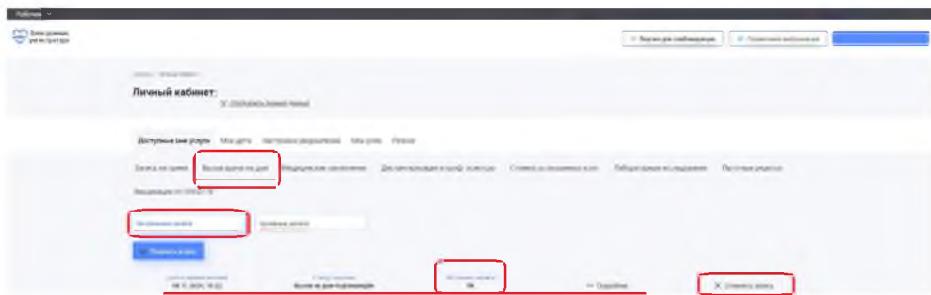
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



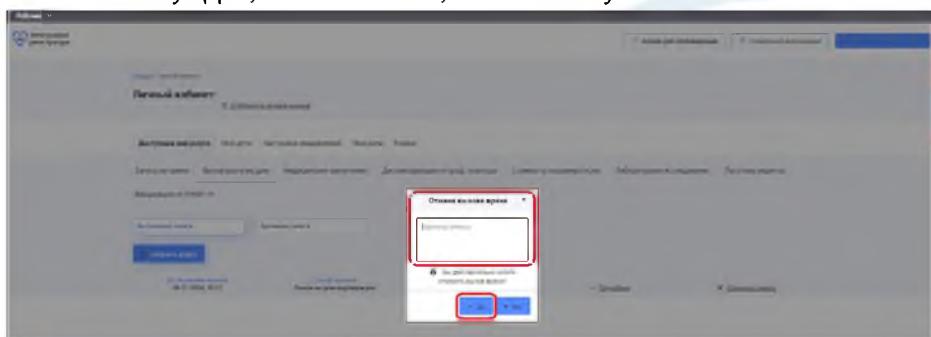
Перейти в личный кабинет



Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103» или «112»**

